Guia de qualidade de cores

O Guia de qualidade de cores ajuda os usuários a entender como as operações disponíveis na impressora podem ser usadas para ajustar e personalizar a saída colorida.

Menu qualidade

Item de menu	Descrição	Configurações
Modo impressão	Especifica se as imagens são impressas em escala de cinza monocromática ou em cores. **Nota:** Cor é a configuração padrão.	Cor Apenas preto
Correção cores	Ajusta a saída colorida na página impressa. **Notas:** • Devido às diferenças das cores aditivas e subtrativas, é impossível reproduzir na página impressa certas cores que são exibidas nos monitores de computadores. • Automático é a configuração padrão. Automático aplica diferentes tabelas de conversão de cores a cada objeto da página impressa. Essa configuração analisa como será definida a cor de cada objeto. • Desativar desativa a correção de cores. • Manual permite a personalização das tabelas de cores usando as configurações disponíveis no menu Cor manual.	Automático Desativar Manual
Resol. impressão	Especifica a resolução da saída impressa. **Notas:** • QC 4800 é a configuração padrão. • 1200 ppp fornece a saída com a resolução mais alta. Essa configuração aumenta o brilho.	1200 ppp QC 4800
Tonalidade do toner	Clareia ou escurece a saída impressa. **Notas:** • 4 é a configuração padrão. • A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner. • Se o Modo impressão estiver definido como Apenas preto, uma configuração igual a 5 aumentará a densidade do toner e a tonalidade de todos os trabalhos de impressão. • Se o Modo impressão estiver definido como Cor, uma configuração igual a 5 será igual à configuração 4.	De 1 a 5

Item de menu	Descrição	Configurações
Melh linhas finas	Ativa um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. **Notas:** • Para definir Melh linhas finas, no programa de software e com um documento aberto (aplicável a usuários do Windows), clique em **Arquivo** ➞ **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**. • Para definir Melh linhas finas usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede em uma janela de navegador.	Ativar Desativar
Economizador de cor	Reduz a quantidade de toner usada para gráficos e imagens. A quantidade de toner usada para o texto não é reduzida. **Notas:** • Desativar é a configuração padrão. • Ativar substitui as configurações de Tonalidade do toner. • A configuração Economizador de cor não é suportada em PPDS e é apenas parcialmente suportada pelo software de emulação PCL.	Ativar Desativar
Brilho RGB	Ajusta o brilho nas saídas coloridas. **Notas:** • 0 é a configuração padrão. • -6 é a redução máxima. 6 é o aumento máximo. • Isso não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas.	De -6 a 6
Contraste RGB	Ajusta o contraste nas saídas coloridas. **Notas:** • 0 é a configuração padrão. • Isso não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas.	De 0 a 5
Saturação RGB	Ajusta a saturação nas saídas coloridas. **Notas:** • 0 é a configuração padrão. • Isso não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK estão sendo usadas.	De 0 a 5
Equilíbrio de cores ➞ • Ciano • Magenta • Amarelo • Preto • Redefinir padrões	Ajusta a cor da saída impressa aumentando ou reduzindo a quantidade de toner utilizada para cada cor. **Nota:** 0 é a configuração padrão.	De -5 a 5

Item de menu	Descrição	Configurações
Amostras cores	Imprime páginas de amostra de cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora. **Notas:** • A seleção de qualquer configuração imprime a amostra. • As amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação de RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa. Essas páginas podem ser usadas para ajudar a decidir quais combinações devem ser usadas para se obter a saída impressa desejada. • A forma mais fácil de acessar uma lista completa dessas páginas é usando o Servidor da Web incorporado, uma série de páginas residentes localizada nas impressoras de rede. Digite o endereço IP da impressora em uma janela de navegador para ver essas páginas.	Vídeo sRGB Cores vivas sRGB Exibir — preto real Cores vivas Desativar-RGB US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desativar-CMYK
Cor manual ➞ • Imagem RGB • Texto RGB • Gráfico RGB	Personaliza as conversões de cores RGB. **Notas:** • Vídeo sRGB é a configuração padrão. Ela aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à das cores exibidas em um monitor de computador. • Cores vivas aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas. • Exibir — preto real aplica uma tabela de conversão de cores que usa apenas o toner preto ou cores cinza neutras. • Cores vivas sRGB aplica uma tabela de cores que aumenta a saturação. Essa configuração é a preferencial para gráficos e textos comerciais. • Desativar desativa a conversão de cores.	Cores vivas Vídeo sRGB Exibir — preto real Cores vivas sRGB Desativar
Cor manual ➞ • Imagem CMYK • Texto CMYK • Gráfico CMYK	Personaliza as conversões de cores CMYK. **Notas:** • US CMYK é a configuração padrão. Essa configuração aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores SWOP. • Euro CMYK aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US CMYK. • Desativar desativa a conversão de cores.	US CMYK Euro CMYK Cores vivas CMYK Desativar

Item de menu	Descrição	Configurações
Ajuste de cor	Inicia uma recalibração das tabelas de conversão de cores e permite que a impressora faça ajustes quando houver variações de cores na saída. **Notas:** • A calibração começa quando esse menu é selecionado. `Calibrando` é exibido no visor até que o processo seja concluído. • As variações de cores da saída às vezes são resultantes de alterações de condições, como temperatura e umidade. Os ajustes de cor são feitos nos algoritmos da impressora. O alinhamento das cores também é recalibrado nesse processo.	Nenhuma

Perguntas freqüentes sobre impressão colorida

O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o vermelho e o verde podem ser combinados para criar o amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul necessária para produzir uma cor em particular.

O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o ciano e o amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles geralmente permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Para obter mais informações, consulte a seção de Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o tipo de objeto permitem o uso de diferentes tabelas de conversão de cores para diferentes tipos de objetos. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

Devo usar um software de impressora de emulação PostScript ou PCL? Quais configurações devo usar para obter as melhores cores?

O driver PostScript é altamente recomendado para a obtenção da melhor qualidade de cor. As configurações padrão do driver PostScript fornecerão a melhor qualidade de cor para a maioria das impressões.

Por que a cor impressa não corresponde à cor que eu vejo na tela do computador?

As tabelas de conversão de cores usadas no modo Correção cores Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. No entanto, devido a diferenças de tecnologia existentes entre impressoras e monitores, muitas cores também podem ser afetadas pelas variações entre os monitores e as condições de iluminação. Para obter recomendações sobre como as páginas de amostras de cores da impressora podem ser úteis na solução de determinados problemas de correspondência de cores, consulte a pergunta “Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?”.

A página impressa aparece com cores muito fortes. É possível fazer um pequeno ajuste na cor?

Às vezes, um usuário pode achar que as cores das páginas impressas estão muito fortes (por exemplo, toda a impressão parece estar muito avermelhada). Isso pode ser causado por condições ambientais, pelo tipo de papel, por condições de iluminação ou pela preferência do usuário. Nesses casos, o ajuste da configuração Equilíbrio de cores pode ser usado para criar as cores desejadas. Com o Equilíbrio de cores, o usuário pode realizar pequenos ajustes na quantidade de toner usada em cada plano de cor. A seleção de valores positivos (ou negativos) para ciano, magenta, amarelo e preto no menu Equilíbrio de cores aumentará (ou diminuirá) levemente a quantidade de toner usada para a cor escolhida. Por exemplo, se um usuário achar que a página impressa ficou muito avermelhada, a redução do magenta e do amarelo poderá melhorar a cor de acordo com a preferência do usuário.

Para obter informações sobre o ajuste da configuração Equilíbrio de cores, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

Minhas transparências coloridas ficam escuras quando projetadas. Posso fazer algo para melhorar as cores?

Esse problema ocorre mais comumente quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos. Se for utilizado um projetor refletivo, o ajuste das configurações de Tonalidade do toner com os valores 1, 2 ou 3 irá clarear a transparência. Para obter mais informações, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas. Para obter mais informações sobre especificações de papel e mídia, consulte o *Guia do usuário* no CD de *Software e documentação*.

O que é a correção de cores manual?

As tabelas de conversão de cores aplicadas a cada objeto quando é usada a configuração padrão Correção cores Automático geram as melhores cores para a maioria dos documentos. Ocasionalmente, um usuário pode desejar aplicar um mapeamento diferente de tabela de cores. Essa personalização é obtida pelo menu Cor manual e pela configuração Correção de cores manual.

A Correção de cores manual aplica os mapeamentos de tabela de conversão de cores RGB e CMYK da maneira como foram definidos no menu Cor manual.

Os usuários podem selecionar qualquer uma das diferentes tabelas de conversão de cores para RGB ou CMYK:

Tabela de conversão de cores	Configurações
RGB	• Vídeo sRGB • Exibir — preto real • Cores vivas sRGB • Cores vivas • Desativar
CMYK	• US CMYK • Euro CMYK • Cores vivas CMYK • Desativar

Nota: A configuração Correção de cores manual não será útil se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Ela também não será eficaz nas situações em que o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

Às vezes, é necessário que a cor impressa de um determinado objeto se aproxime o máximo possível de uma cor específica. Por exemplo, um usuário pode precisar chegar à cor de um logotipo corporativo. Embora, em alguns casos, a impressora não seja capaz de reproduzir exatamente a cor desejada, os usuários geralmente conseguem identificar correspondências de cores adequadas na maioria dos casos.

O item de menu Amostras cores pode fornecer informações úteis para a resolução desse tipo de problema de correspondência de cores. Os nove valores de Amostras cores correspondem às tabelas de conversão de cores da impressora. A seleção de qualquer um dos valores de Amostras cores gera uma saída de várias páginas composta por centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

O usuário pode examinar as páginas de amostras de cores e identificar a caixa cuja cor é a mais próxima daquela desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter instruções, consulte a Ajuda do programa. A configuração Correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

A seleção das páginas de amostras de cores a serem usadas para um determinado problema de correspondência de cores depende da configuração Correção cores em uso (Automático, Desativar ou Manual), do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor de cada objeto foi especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Quando a configuração Correção cores da impressora está definida como Desativar, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão; a conversão de cores não é implementada.

Nota: As páginas de amostras de cores não serão úteis se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o programa ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no aplicativo por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente às das páginas de amostras de cores.

A tabela a seguir pode ajudar a identificar quais páginas de amostras de cores devem ser usadas para a correspondência de cores.

Especificação da cor e objeto a ser impresso	Configuração de Correção cores	Páginas de amostras a serem usadas
RGB — Texto	Automático	Cores vivas sRGB
	Manual	Configuração Cor manual para Texto RGB
RGB — Gráfico	Automático	Cores vivas sRGB
	Manual	Configuração Cor manual para Gráfico RGB
RGB — Imagem	Automático	Vídeo sRGB
	Manual	Configuração Cor manual para Imagem RGB
CMYK — Texto	Automático	US CMYK ou Euro CMYK
	Manual	Configuração Cor manual para Texto CMYK

Especificação da cor e objeto a ser impresso	Configuração de Correção cores	Páginas de amostras a serem usadas
CMYK — Gráfico	Automático	US CMYK
	Manual	Configuração Cor manual para Gráfico CMYK
CMYK — Imagem	Automático	US CMYK
	Manual	Configuração Cor manual para Imagem CMYK

O que são as amostras de cores detalhadas e como posso acessá-las?

Este tópico se aplica a impressoras de rede. Estas páginas requerem o uso do Servidor da Web incorporado. O Servidor da Web incorporado consiste em uma série de páginas residentes armazenadas no firmware da impressora de rede. Para acessar essas páginas, navegue até o endereço IP da impressora de rede. Clique em **Menu config** e clique na opção de **amostras de cores detalhadas**.

Para obter mais informações sobre o uso do Servidor da Web incorporado, consulte o *Guia do usuário* no CD de *Software e documentação*.

As amostras de cores detalhadas são páginas similares às amostras de cores padrão e que podem ser acessadas a partir do Menu qualidade, no painel de controle. As amostras de cores padrão disponíveis por meio desse método têm um valor incremental de 10% para vermelho, verde e azul. Se o usuário encontrar um valor aproximado nessa página, mas quiser examinar mais cores em uma área próxima, ele poderá usar as amostras de cores detalhadas para selecionar os valores de cor desejados e um incremento mais específico. Isso fornece uma forma de imprimir várias páginas de caixas coloridas que se aproximem de uma cor específica desejada.

Existem nove tabelas de conversão disponíveis nas três opções a seguir:

- **Imprimir** — Imprime as páginas padrão
- **Detalhado** — Permite inserir valores individuais de vermelho, verde e azul e um incremento específico de cor
- **Redefinir** — Permite limpar as informações existentes e inserir novos valores

O processo também pode ser reproduzido para as tabelas de conversão de cores Ciano (C), Magenta (M), Amarelo (Y) e Preto (K). Juntos, esses valores são conhecidos como cores CMYK. O incremento padrão é 10% para Preto e 20% para Ciano, Magenta e Amarelo.

Guia de qualidade de impressão

Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão trocando um suprimento ou item de manutenção que esteja próximo do fim de sua vida útil. Verifique no painel de controle se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora.

Use a tabela a seguir para encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão:

Isolamento de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

1. Desligue a impressora.
2. No painel de controle, mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Libere os botões quando a mensagem **Efetuando teste automático** for exibida.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **Menu config** é exibido.

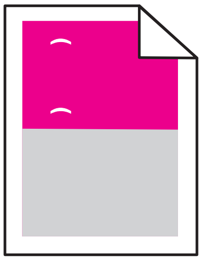
4. Pressione ▼ até que √ **Impr. págs. qualidade** seja exibido e pressione ✓.

   As páginas são formatadas. A mensagem **Imprimindo pág. de teste de qualidade** é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no painel de controle até que todas as páginas sejam impressas.

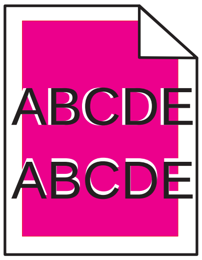
5. Após a impressão das páginas de teste de qualidade de impressão, pressione ▼ até que √ **Sair do menu config** seja exibido e pressione ✓.

As informações dos tópicos a seguir podem ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, solicite manutenção. Uma peça da impressora pode estar precisando de ajuste ou troca.

Defeitos repetitivos

Exemplo	Causa	Solução
	Se ocorrerem marcas repetidamente apenas em uma cor e várias vezes em uma página, pode ser que haja um cartucho de toner ou fotocondutor danificado.	Troque o cartucho de toner se os defeitos ocorrerem a cada: • 33,5 mm (1,32 pol) • 35,7 mm (1,41 pol) Troque o fotocondutor se os defeitos ocorrerem a cada: • 28,3 mm (1,11 pol) • 72,4 mm (2,85 pol)
	Se ocorrerem marcas repetidamente na página em todas as cores, talvez o fusor esteja danificado.	Troque o fusor se os defeitos ocorrerem a cada 116,2 mm (4,58 pol).

Registro errado de cor

Exemplo	Causa	Solução
	A cor foi deslocada da área apropriada ou sobrepôs a área de outra cor.	• Ajuste o alinhamento de cores. Para obter mais informações, consulte "Ajuste do alinhamento de cores" na página 9. • Remova e reinstale os fotocondutores. Para obter mais informações sobre a instalação de suprimentos, consulte o *Guia do usuário* no CD de *Software e documentação*. **Nota:** Se o problema não tiver sido resolvido, ajuste o alinhamento de cores novamente.

Ajuste do alinhamento de cores

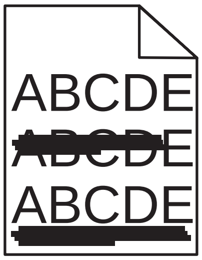
1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. No painel de controle, mantenha ✓ e ▶ pressionados ao ligar a impressora.
3. Libere os botões quando a mensagem **`Efetuando teste automático`** for exibida.

   A impressora executa sua seqüência de ativação e, em seguida, o **`Menu config`** é exibido.
4. Pressione ▼ até que √ **`Alinhamento de cores`** seja exibido e, em seguida, pressione ✓.
5. Pressione ✓ novamente para imprimir a página de alinhamento.
6. Pressione ▼ até que √ **`Definir A`** seja exibido e, em seguida, pressione ✓.
7. Na folha impressa, localize a linha mais reta entre as 20 linhas ao lado da letra A.
8. Pressione ◀ ou ▶ até que esse número seja exibido e pressione ✓.

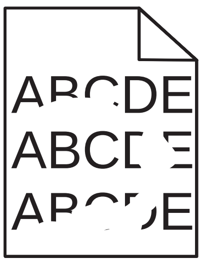
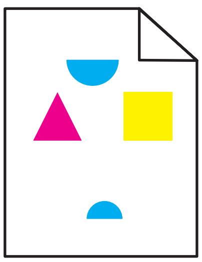
   `Enviando seleção` é exibido.
9. Repita as etapas de 6 a 8 para alinhar os conjuntos de A a L.
10. Pressione ✓.
11. Pressione ▼ até que √ **`Sair do menu config`** seja exibido e pressione ✓.

    `Redefinindo a impressora` é exibido por alguns instantes, seguido por um relógio. Em seguida, a mensagem **`Pronto`** é exibida.

Listras horizontais

Exemplo	Causa	Solução
	Um cartucho de toner está danificado, vazio ou gasto.	Troque o cartucho de toner.
	O fusor está danificado ou gasto.	Troque o fusor.
	Talvez os fotocondutores estejam danificados.	Troque as unidades fotocondutoras.

Irregularidades na impressão

Exemplo	Causa	Solução
	A mídia absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido.	Carregue a bandeja com mídia de um pacote novo.
	A mídia usada não atende às especificações da impressora.	Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de mídia que você está usando. Evite o uso de mídia texturizada com acabamento áspero.
	Um cartucho de toner está baixo ou quase vazio.	Troque o cartucho de toner.
	O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.

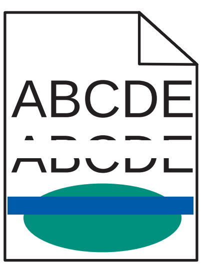
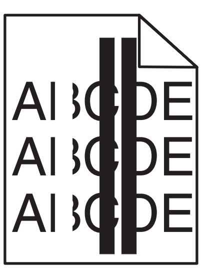
A impressão está muito escura

Causa	Solução
A configuração de Tonalidade do toner está muito escura, a configuração de Brilho RGB está muito escura ou a configuração de Contraste RGB está muito alta.	Selecione outra configuração de Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão. **Nota:** Essa solução se aplica apenas a usuários do Windows.
O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner.

A impressão está muito clara

Causa	Solução
A configuração de Tonalidade do toner está muito clara, a configuração de Brilho RGB está muito clara ou a configuração de Contraste RGB está incorreta.	• Selecione outra configuração de Tonalidade do toner, Brilho RGB ou Contraste RGB nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão. **Nota:** Essa solução se aplica apenas a usuários do Windows. • Ajuste as configurações de qualidade de cores no Menu qualidade.
A mídia usada não atende às especificações da impressora.	• Carregue mídia de um pacote novo. • Evite o uso de mídia texturizada com acabamento áspero. • Certifique-se de que a mídia carregada nas bandejas não esteja úmida. • Certifique-se de que as configurações de Tipo de papel e Peso do papel correspondam ao tipo de mídia que você está usando.
O Economizador de cor está ativado.	Desative o Economizador de cor.
O toner está baixo.	Troque o cartucho de toner.
O cartucho de toner está danificado ou gasto.	

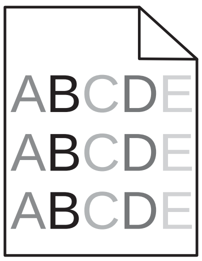
Linha com cores fracas, linha em branco ou linha com cores erradas

Exemplo	Causa	Solução
 	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho colorido que está causando a linha.
	Os fotocondutores estão danificados.	Troque as unidades fotocondutoras.
	A correia de transferência está danificada.	Troque a correia de transferência.
	As lentes da cabeça de impressão estão sujas.	Limpe as lentes da cabeça de impressão.

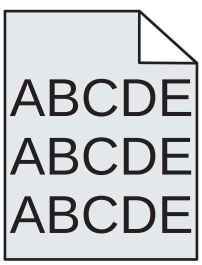
A qualidade da impressão em transparências não é boa

Causa	Solução
Você está usando transparências que não atendem às especificações da impressora.	Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora.
A configuração Tipo de papel para a bandeja que está sendo usada não está definida como Transparência.	Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja definida como Transparência.

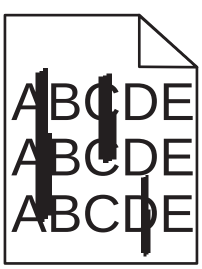
Densidade de impressão irregular

Exemplo	Causa	Solução
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner.
	O fotocondutor está gasto ou danificado.	Troque o fotocondutor.

Plano de fundo cinza

Exemplo	Causa	Solução
	A configuração Tonalidade do toner está muito escura.	Selecione outra configuração de tonalidade do toner nas Propriedades de impressão antes de enviar o trabalho para impressão.

Listras verticais

Exemplo	Causa	Solução
	O toner está manchando antes da fusão na mídia.	Se a mídia estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja.
	O cartucho de toner está danificado.	Troque o cartucho de toner que está gerando as listras.
	A correia de transferência está danificada.	Troque a correia de transferência.

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página

Causa	Solução
O cartucho de toner está gasto ou danificado.	Reinstale ou troque o cartucho.
A correia de transferência está gasta ou danificada.	Troque a correia de transferência.
O fotocondutor está gasto ou danificado.	Troque o fotocondutor.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.
Há toner no caminho do papel.	Solicite manutenção.

Imagens duplas

Exemplo	Causa	Solução
	Os fotocondutores não estão funcionando apropriadamente.	• Certifique-se de que a configuração Tipo de papel esteja correta para a mídia que você está usando. • Troque os fotocondutores.
	O toner está baixo.	Troque o cartucho de toner.

Imagens cortadas

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de mídia diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
Talvez um tamanho de página incorreto tenha sido selecionado no driver ou no programa.	• Especifique o tamanho de página correto no driver ou no programa. • Defina Tamanho papel de acordo com a mídia da bandeja.

Margens incorretas

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada estão definidas para um tamanho de papel diferente daquele que está carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
A detecção automática de tamanho está desativada, mas você carregou um papel de tamanho diferente em uma das bandejas. Por exemplo, você inseriu papel de tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não definiu Tamanho papel como A4.	• Defina Tamanho papel de acordo com a mídia da bandeja. • Especifique o tamanho de página correto nas Propriedades de impressão ou no programa.

Impressão enviesada

Causa	Solução
As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho de mídia carregado na bandeja.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
A mídia usada não atende às especificações da impressora.	Use uma mídia que atenda às especificações da impressora.

Páginas em branco

Causa	Solução
O toner está baixo.	• Remova o cartucho de toner da impressora. Agite o cartucho para trás e para frente várias vezes e reinstale-o. • Instale um novo cartucho de toner.
O cartucho de toner está danificado ou vazio.	Troque o cartucho de toner.

Páginas com cores sólidas

Causa	Solução
O fotocondutor não está instalado corretamente.	Remova e reinstale o fotocondutor.
O fotocondutor está danificado.	Troque o fotocondutor.
A impressora requer manutenção.	Solicite manutenção.

Papel curvado

Causa	Solução
As configurações de Tipo de papel e Peso do papel não são apropriadas para o tipo de papel ou a mídia especial que você está usando.	Altere as configurações de Tipo de papel e Peso do papel de acordo com o papel ou a mídia especial carregada na impressora.
O papel foi armazenado em um ambiente muito úmido.	• Carregue papel de um pacote novo. • Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

Respingos de toner

Causa	Solução
Os cartuchos de toner estão gastos ou danificados.	Troque os cartuchos de toner gastos ou danificados.
Há toner no caminho da mídia.	Solicite manutenção.

O toner sai facilmente do papel

Causa	Solução
Uma mídia especial está sendo usada.	Certifique-se de que o Tipo de mídia correto esteja selecionado.
A configuração Peso do papel, no Menu papel, não está correta para o tipo de mídia que você está usando.	Altere o Peso do papel de Normal para Pesado. Se necessário, altere a Textura do papel de Normal para Áspero.
O fusor está gasto ou danificado.	Troque o fusor.

Guia de impressão

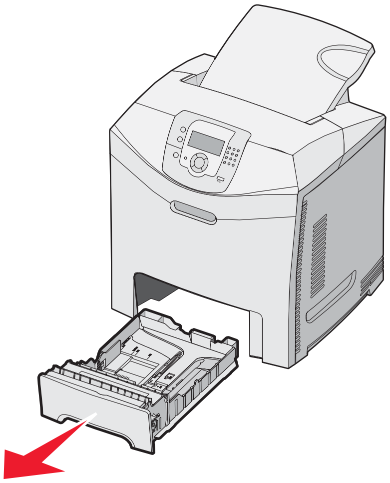
Obtenha o máximo da impressora carregando adequadamente as bandejas e definindo corretamente os tipos e tamanhos de mídia.

Carregamento da bandeja padrão

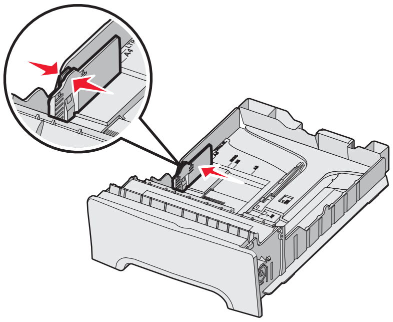
A impressora tem duas bandejas que podem ser selecionadas: a bandeja padrão (Bandeja 1), também conhecida como bandeja para 250 folhas, e a bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2). Carregue o papel ou a mídia especial usada para a maioria dos trabalhos de impressão na Bandeja 1. A alimentação apropriada do papel evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão sem problemas.

Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou enquanto a mensagem `Ocupada` estiver piscando no visor. Isso poderá causar um atolamento.

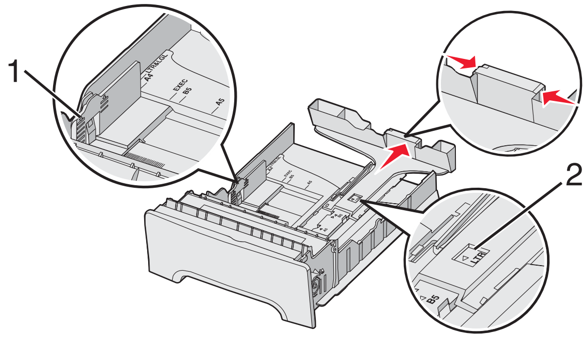
1 Segure a alça e puxe a bandeja para fora. Remova a bandeja completamente.



2 Aperte as abas da guia de largura uma em direção à outra, conforme mostrado, e movimente a guia de largura para a lateral da bandeja.



3 Aperte as abas da guia de comprimento uma em direção à outra, conforme mostrado, e deslize a guia de comprimento para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel sendo carregado. Observe os indicadores de tamanho na janela da parte inferior da bandeja. Use-os para ajudar a posicionar a guia. Observe as linhas de carregamento na aba da guia de largura: elas indicam a altura máxima para o carregamento do papel.

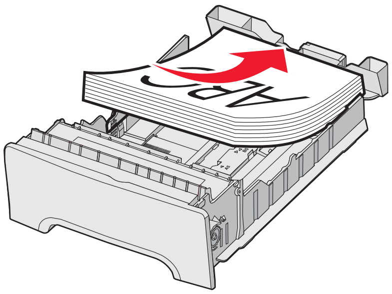


1	Linhas de carregamento
2	Indicador de tamanho

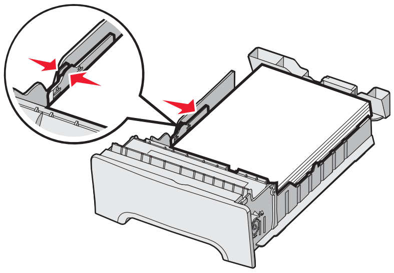
4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

5 Carregue a pilha de papel com o lado de impressão recomendado voltado para cima. Carregue a pilha começando pela parte traseira da bandeja, como mostrado.

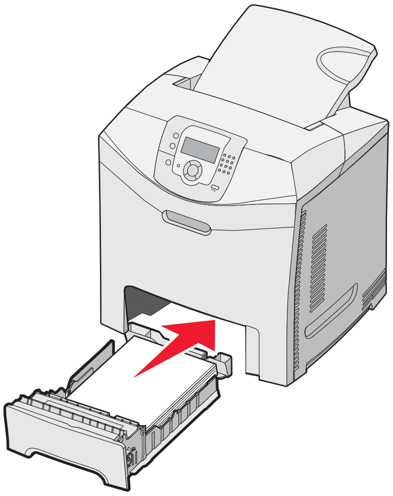
Ao carregar papel timbrado pré-impresso, posicione o cabeçalho voltado para a frente da bandeja.



6 Aperte as abas da guia de largura e deslize a guia de largura até que ela encoste levemente na lateral da pilha.



7 Alinhe a bandeja e insira-a.



8 Se um outro tipo de papel tiver sido carregado, diferente daquele carregado anteriormente na bandeja, altere a configuração Tipo de papel para a bandeja a partir do painel do operador. Para obter mais informações, consulte “Configuração do tamanho e do tipo do papel” na página 18.

Configuração do tamanho e do tipo do papel

Nota: As bandejas com configurações correspondentes de tamanho e tipo de papel são ligadas automaticamente pela impressora. Quando uma bandeja ligada fica sem papel, a impressora utiliza outra bandeja.

Para alterar as configurações de tamanho e tipo de papel:

1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que **`Pronto`** esteja sendo exibido.

2 No painel de controle, pressione .

3 Pressione ▼ até que √ **`Menu papel`** seja exibido e pressione .

4 Pressione ▼ até que √ **`Tam./tipo do papel`** seja exibido e pressione .

5 Pressione ▼ até que a bandeja correta seja exibida e pressione .

6 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tamanho correto e pressione .

7 Pressione ◀ ou ▶ para navegar pela lista de tipos de papéis existentes. Realce o tipo correto e pressione .

`Enviando seleção` é exibido. A impressora retorna ao **`Menu papel`**.

8 Pressione duas vezes para retornar ao estado **`Pronto`**.

Guia de suprimentos

Quando for exibida uma mensagem de pouco toner, como **`Toner ciano baixo`**, faça o pedido de um novo cartucho de toner.

Talvez ainda seja possível imprimir um número limitado de páginas quando a mensagem for exibida pela primeira vez, mas é melhor ter o novo cartucho disponível quando o atual acabar.

Nota: Agite o novo cartucho de tinta cuidadosamente antes de instalá-lo na impressora para maximizar seu rendimento.

A tabela a seguir lista os números de peça para o pedido de itens de suprimento.

Lista de números de peça

Nome da peça	Número de peça	Para a(s) impressora(s)
Cartucho de toner ciano de extra-alto rendimento do Programa de devolução	C5340CX	C534
Cartucho de toner magenta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	C5340MX	C534
Cartucho de toner amarelo de extra-alto rendimento do Programa de devolução	C5340YX	C534
Cartucho de toner ciano de extra-alto rendimento	C5342CX	C534
Cartucho de toner magenta de extra-alto rendimento	C5342MX	C534
Cartucho de toner amarelo de extra-alto rendimento	C5342YX	C534
Cartucho de toner ciano de alto rendimento do Programa de devolução	C5240CH	C532, C534
Cartucho de toner magenta de alto rendimento do Programa de devolução	C5240MH	C532, C534
Cartucho de toner amarelo de alto rendimento do Programa de devolução	C5240YH	C532, C534
Cartucho de toner preto de alto rendimento do Programa de devolução	C5240KH	C534
Cartucho de toner ciano de alto rendimento	C5242CH	C532, C534
Cartucho de toner magenta de alto rendimento	C5242MH	C532, C534
Cartucho de toner amarelo de alto rendimento	C5242YH	C532, C534
Cartucho de toner preto de alto rendimento	C5242KH	C534
Cartucho de toner ciano do Programa de devolução	C5220CS	C530, C532, C534
Cartucho de toner magenta do Programa de devolução	C5220MS	C530, C532, C534
Cartucho de toner amarelo do Programa de devolução	C5220YS	C530, C532, C534
Cartucho de toner preto do Programa de devolução	C5220KS	C530, C532, C534
Cartucho de toner ciano do Programa de devolução	C5200CS	C530
Cartucho de toner magenta do Programa de devolução	C5200MS	C530
Cartucho de toner amarelo do Programa de devolução	C5200YS	C530

Nome da peça	Número de peça	Para a(s) impressora(s)
Cartucho de toner preto do Programa de devolução	C5200KS	C530
Cartucho de toner ciano	C5222CS	C530, C532, C534
Cartucho de toner magenta	C5222MS	C530, C532, C534
Cartucho de toner amarelo	C5222YS	C530, C532, C534
Cartucho de toner preto	C5222KS	C530, C532, C534
Cartucho de toner ciano	C5202CS	C530
Cartucho de toner magenta	C5202MS	C530
Cartucho de toner amarelo	C5202YS	C530
Cartucho de toner preto	C5202KS	C530
Unidade fotocondutora	C53030X	C530, C532, C534
Unidade fotocondutora, Multi-Pack	C53034X	C530, C532, C534
Fusor (100V/50 a 60Hz)	40X3571	C530, C532, C534
Fusor (120V/50 a 60Hz) [baixa voltagem]	40X3569	C530, C532, C534
Fusor (220 a 240V/50 a 60Hz) [alta voltagem]	40X3570	C530, C532, C534
Correia de transferência	40X3572	C530, C532, C534
Caixa de resíduos de toner	C52025X	C530, C532, C534

Pedido de um fusor ou de uma correia de transferência

Quando **`Vida útil do fusor`** ou **`Vida útil da correia de transf.`** for exibido, faça o pedido de um fusor ou uma correia de transferência de substituição.

Quando **`Trocar fusor`** ou **`Trocar correia de transf.`** for exibido, instale a nova peça de substituição. Para obter informações sobre instalação, consulte a documentação fornecida com o fusor ou com a correia de transferência.

Número de peça	Nome da peça
40X3572	Correia de transferência
40X3569 (120V/50 a 60Hz) 40X3570 (220 a 240V/50 a 60Hz) 40X3571 (100V/50 a 60Hz)	Fusor

Pedido de fotocondutores

Quando as mensagens **`Vida útil unidade FC preto`**, **`Vida útil unidade FC ciano`**, **`Vida útil unidade FC magenta`** ou **`Vida útil unidade FC amarelo`** forem exibidas, faça o pedido de fotocondutores de substituição.

Número de peça	Nome da peça
C53030X	Unidade fotocondutora
C53034X	Unidade fotocondutora, Multi-Pack

Guia de mídia

A impressora suporta os seguintes tamanhos de papel e outras mídias especiais. Selecione tamanhos personalizados até o máximo especificado para a configuração Universal.

Tamanhos de papel suportados

√ — suportado

X — não suportado

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção ou alimentador manual
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	√	√	√
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	√	√	√
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	√	√	√
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	√	√	√
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	√	√	√
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	√	√	√
Ofício 2	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	√	√	√
Statement (US)	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	**X**	**X**	√
Universal*	148 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	√	√	**X**
	76,2 x 123,8 mm (3 x 4,88 pol) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	**X**	**X**	√ (Alimentador multifunção)
	76,2 x 152,4 mm (3 x 6 pol) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	**X**	**X**	√ (Alimentador manual)

*Essa configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) para a bandeja para 250 folhas, a menos que o tamanho seja especificado pelo programa de software.

As medidas aplicam-se apenas à impressão simples (em um lado do papel). Para a impressão frente e verso (nos dois lados do papel), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol).

Tamanho do papel	Dimensões	Bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1)	Bandeja opcional para 550 folhas (Bandeja 2)	Alimentador multifunção ou alimentador manual
Envelope 7 3/4 (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	X	X	√
Envelope comercial 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol)	X	X	√
Envelope Commercial 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	X	X	√
Envelope International DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	X	X	√
Envelope International C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	X	X	√
Envelope International B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	X	X	√
Outros envelopes*	104,8 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (4,125 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	X	X	√

*Essa configuração de tamanho formata a página ou o envelope para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) para a bandeja para 250 folhas, a menos que o tamanho seja especificado pelo programa de software.

As medidas aplicam-se apenas à impressão simples (em um lado do papel). Para a impressão frente e verso (nos dois lados do papel), o tamanho mínimo é 139,7 x 210 mm (5,50 x 8,27 pol).

Armazenamento da mídia

Use estas diretrizes de armazenamento de mídia para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene a mídia em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene a mídia em caixas sempre que possível e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais de mídia sobre uma superfície plana.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes individuais de mídia.

Para evitar atolamentos

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use somente a mídia recomendada.

  Para obter mais informações, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em **www.lexmark.com/publications**.
- Para obter informações detalhadas sobre a compra de grandes quantidades de mídia personalizada, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês).
- Não carregue mídia em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada.
- Não carregue mídia enrugada, amassada, úmida ou curvada.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia antes de carregá-la.
- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.

- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia na mesma pilha.
- Armazene a mídia em um ambiente apropriado.
- Não remova as bandejas durante as impressões. Aguarde a exibição de **`Carregar bandeja <x>`** ou **`Pronto`** antes de remover uma bandeja.
- Não carregue o alimentador manual durante as impressões. Aguarde a exibição de **`Carregar alim. manual c/ <x>`**.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da impressora depois de carregar a mídia.
- Verifique se as guias das bandejas estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra a mídia.
- Verifique se todos os tamanhos e tipos de mídia estão definidos corretamente no menu do painel de controle.
- Verifique se todos os cabos da impressora estão conectados corretamente. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração.

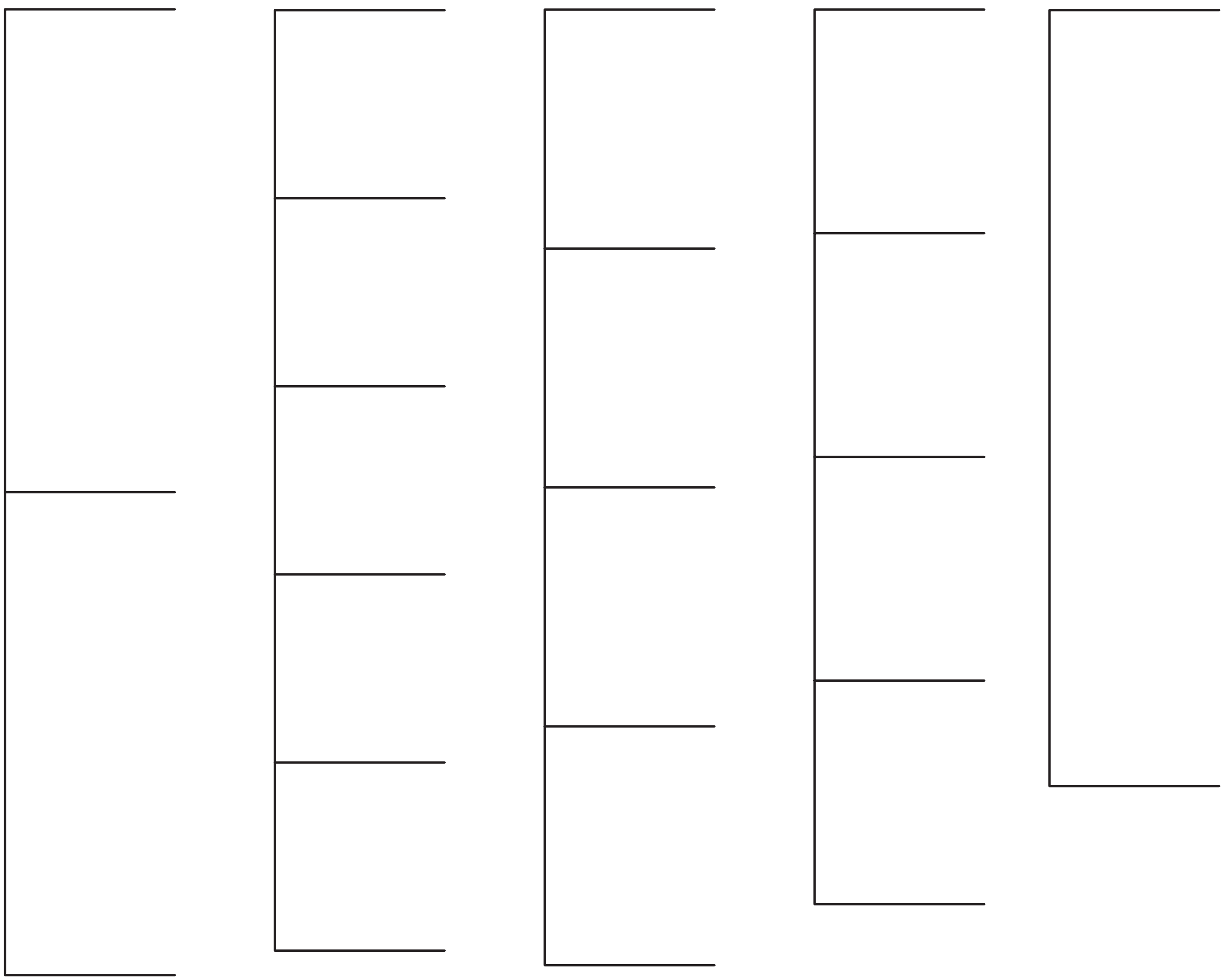
Nota: Se ocorrer um atolamento, limpe todo o caminho da mídia. Para obter informações sobre o caminho da mídia, consulte o *Guia do usuário*.

Guia de defeitos de impressão

Medidas dos defeitos repetitivos

Faça a correspondência entre um conjunto de defeitos repetitivos de um trabalho de impressão e as marcas de uma das linhas verticais. A linha que melhor corresponder aos defeitos do trabalho de impressão indica qual peça em particular está causando o defeito.

Troque a unidade fotocondutora da cor que está apresentando este defeito.		Troque o cartucho de toner da cor que está apresentando este defeito.		Troque o fusor.
72,4 mm (2,85 polegadas)	28,3 mm (1,11 polegadas)	35,7 mm (1,41 polegadas)	33,5 mm (1,32 polegadas)	116,2 mm (4,58 polegadas)



Mapa de menus

Lista de menus

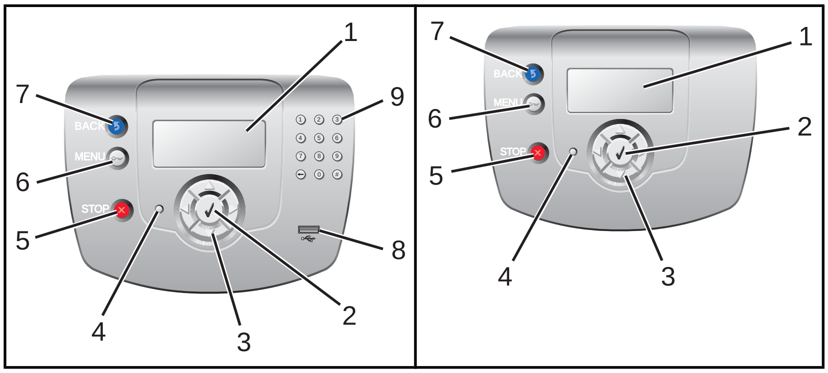
Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração de configurações da impressora. Este diagrama mostra os itens disponíveis em cada menu.

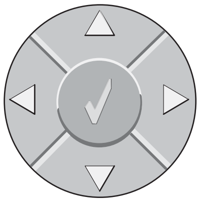
Nota: Alguns itens de menu talvez não estejam disponíveis, com base no modelo da impressora ou nas opções instaladas.

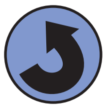
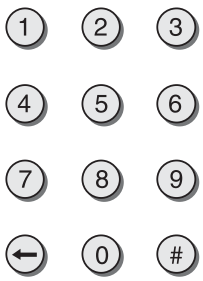
Menu suprimentos	**Menu papel**	**Relatórios**	**Configurações**
Trocar suprimento	Origem padrão	Pág. config. de menu	Menu configuração
Cartucho ciano	Tam./tipo do papel	Estat. do dispositivo	Menu acabamento
Cartucho magenta	Configurar MF	Pág. config. de rede	Menu qualidade
Cartucho amarelo	Trocar tamanho	Pág config de rede <x>	Menu utilitários
Cartucho preto	Textura do papel	Pág. config. sem fio <x>	Menu PDF
Unidade FC ciano	Peso do papel	Lista de perfis	Menu PostScript
Unidade FC magenta	Carreg. de papel	Pág. config. NetWare	Menu de emul PCL
Unidade FC amarela	Tipos personalizados	Imprimir fontes	Menu HTML
Unidade FC preta	Configuração universal	Imprimir diretório	Menu imagem
Fusor			
Correia de transferência			

Segurança	**Rede/portas**	**Ajuda**
Máx. PINs inválidos	TCP/IP	Qualidade de cores
Trab. expirado	IPv6	Qualidade de imp
	Sem fio	Guia de impressão
	Rede padrão	Guia de suprimentos
	Rede <x>	Guia de mídia
	USB padrão	Defeitos de impressão
	USB <x>	Mapa de menus
	NetWare	Guia informativo
	AppleTalk	Guia de conexão
	LexLink	Guia de mudança
	USB direta	

Para entender o painel de controle



Item do painel de controle		Descrição
1	Visor	O visor mostra mensagens e imagens que comunicam o status da impressora.
2	Selecionar 	Pressionar ✓ inicia uma ação em um item de menu.
3	Botões de navegação 	Pressione ▲ ou ▼ para navegar pelas listas de menus. Pressione ◀ ou ▶ para navegar por valores ou por texto que ocupa mais de uma tela.
4	Luz indicadora	Indica o status da impressora: • Apagada — A impressora está desligada. • Verde piscando — A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo. • Verde sólido — A impressora está ligada, porém ociosa. • Vermelho sólido — É necessária intervenção do operador.
5	Parar 	Interrompe toda a atividade da impressora É oferecida uma lista de opções quando **`Parada`** é exibido no visor.
6	Menu 	Abre o índice de menus **Nota:** Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado **`Pronto`**.

Item do painel de controle		Descrição
7	Voltar 	Retorna o visor para a tela anterior
8	Porta USB direta	Insira uma unidade flash USB para enviar dados para a impressora.
9	Teclado numérico 	Consiste nos números de 0 a 9, em um botão Backspace e em um botão de sustenido

Guia informativo

Páginas da Ajuda

As Páginas da Ajuda são uma série de PDFs armazenados na impressora. Elas contêm informações úteis sobre o uso da impressora e a execução de tarefas de impressão.

As versões em inglês, francês, alemão e espanhol estão armazenadas na impressora. Outras traduções estão disponíveis no CD de *Software e documentação*.

Item de menu	Descrição
Guia de qualidade de cores	Fornece informações sobre o ajuste e a personalização da impressão colorida
Guia de qualidade de impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de impressão	Fornece informações sobre o carregamento de papel e outras mídias especiais
Guia de suprimentos	Fornece os números de peça para o pedido de suprimentos
Guia de mídia	Fornece uma lista dos tamanhos de papel suportados nas bandejas, nas gavetas e nos alimentadores
Guia de defeitos de impressão	Fornece ajuda para determinar a peça da impressora que está causando um defeito repetitivo
Mapa de menus	Fornece uma lista dos menus e das configurações do painel de controle
Guia informativo	Fornece ajuda para localizar informações adicionais
Guia de conexão	Fornece informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia de mudança	Fornece instruções para a movimentação da impressora com segurança

Folha de configuração

A *Folha de configuração* fornecida com a impressora tem informações sobre a configuração da impressora.

CD de *Software e documentação*

O CD de *Software e documentação* fornecido com a impressora inclui um *Guia do usuário* e um *Guia de menus e mensagens*.

O *Guia do usuário* fornece informações sobre carregamento de papel, pedido de suprimentos, solução de problemas e limpeza de atolamentos.

O *Guia de menus e mensagens* fornece informações sobre a alteração das configurações da impressora para cada item de menu disponível. Ele também inclui uma lista de status e mensagens de erro da impressora.

Suporte a idiomas adicionais

O *Guia do usuário*, a *Folha de configuração*, o *Guia de menus e mensagens* e as páginas da Ajuda também estão disponíveis em outros idiomas no CD de *Software e documentação*.

Guia de conexão

Instruções para uma impressora conectada localmente no Windows

Nota: Ao instalar uma impressora conectada localmente, se o sistema operacional não for suportado pelo CD de *Software e documentação*, o Assistente para adicionar impressora deverá ser usado.

Pode haver atualizações do software da impressora disponíveis no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

O que é impressão local?

Impressão local é a impressão feita em uma impressora conectada localmente (uma impressora que está conectada diretamente ao computador por meio de um cabo USB). Ao configurar esse tipo de impressora, instale o software da impressora *antes* de conectar o cabo USB. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.

O CD de *Software e documentação* pode ser usado para instalar o software da impressora necessário na maioria dos sistemas operacionais Windows.

Instalação do software com o CD

Com o CD de *Software e documentação*, você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows Server 2003 e Windows Server 2003 x64
- Windows XP e Windows XP x64 Edition
- Windows 2000
- Windows NT 4.0
- Windows Me
- Windows 98 Second Edition

1. Insira o CD de *Software e documentação*.

   Se a tela de instalação não for exibida, clique em **Iniciar** ➞ **Executar** e, em seguida, digite **D:\setup.exe**, onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

2. Selecione **Instalar impressora e software**.
3. Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.
4. Selecione **Conexão local** e clique em **Avançar**. O software da impressora é copiado para seu computador.
5. Conecte o cabo USB ou paralelo e ligue a impressora.

   A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras.

Instalação do software com o Assistente para adicionar impressora

Você pode instalar o software da impressora nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 95 (USB não suportado)
- Windows 98 First Edition

1. Insira o CD de *Software e documentação*.

   Se o CD for iniciado automaticamente, clique em **Sair**.

2. Clique em **Iniciar** ➞ **Configurações** ➞ **Impressoras** e, em seguida, clique em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora.

3 Quando solicitado, selecione a instalação de uma impressora local e clique em **Com disco**.

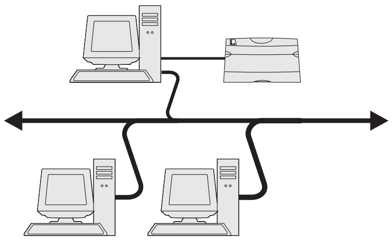
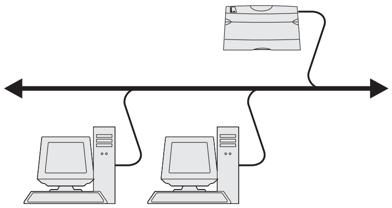
4 Especifique a localização do software da impressora. O caminho deve ser semelhante a **D:\Drivers\Print\Win_9xMe**, onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

5 Clique em **OK**.

Instruções para impressoras conectadas a redes no Windows

O que é impressão em rede?

Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um software de impressora e a criação de uma porta de rede.

Método de impressão	Exemplo
Impressão IP • A impressora é conectada diretamente à rede por meio de um cabo de rede, como um cabo Ethernet. • O software da impressora é normalmente instalado em cada um dos computadores da rede.	
Impressão compartilhada • A impressora é conectada a um dos computadores da rede por meio de um cabo local, como um cabo USB ou paralelo. • O software da impressora é instalado no computador que está conectado à impressora. • Durante a instalação do software, a impressora é configurada para ser “compartilhada”, para que outros computadores da rede possam imprimir nela.	

Instalação do software para a impressão IP direta

1 Insira o CD de *Software e documentação*.

Se a tela de instalação não for exibida, clique em **Iniciar** ➞ **Executar** e, em seguida, digite **D:\setup.exe**, onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

2 Selecione **Instalar impressora e software**.

3 Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.

Nota: Selecione **Personalizada** em vez de **Sugerida** para escolher os componentes que deseja instalar.

4 Selecione **Conexão de rede** e clique em **Avançar**. O software da impressora é copiado para seu computador.

5 Selecione o modelo de impressora que está instalando.

A impressora é localizada automaticamente na rede, um endereço IP é atribuído automaticamente e um objeto de impressora de rede é criado na pasta Impressoras.

6 Na lista de impressoras localizadas, selecione aquela na qual deseja imprimir.

Nota: Se a impressora não estiver na lista, clique em **Adicionar porta** e siga as instruções na tela.

7 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

8 Clique em **Concluído** para sair do instalador.

Instalação do software para a impressão compartilhada

A configuração da impressão compartilhada requer várias etapas e deve ser feita na seguinte ordem:

1 Instale o software da impressora no computador que está conectado à impressora.

   a Insira o CD de *Software e documentação*.

   Se a tela de instalação não for exibida, clique em **Iniciar** → **Executar** e, em seguida, digite **D:\setup.exe**, onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

   b Selecione **Instalar impressora e software**.

   c Selecione **Sugerida** e clique em **Avançar**.

   d Selecione **Conexão local** e clique em **Avançar**. O software da impressora é copiado para seu computador.

   e Conecte o cabo USB ou paralelo e ligue a impressora. A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta Impressoras.

2 Compartilhe a impressora na rede.

   a Abra a pasta Impressoras de seu sistema operacional.

   b Selecione o objeto de impressora.

   c Nas Propriedades de impressão, clique na opção de compartilhamento da impressora. Isso requer a atribuição de um nome compartilhado à impressora.

   d Clique em **OK**. Se estiverem faltando arquivos, o CD do sistema operacional poderá ser solicitado.

   e Verifique os itens a seguir para ter certeza de que a impressora foi compartilhada com êxito:

   - O objeto de impressora na pasta Impressoras agora tem um indicador de compartilhamento. Por exemplo, pode ser exibido um ícone de mão sob o objeto.
   - Abra o Ambiente de rede ou Meus locais de rede. Localize o nome do computador host e procure pelo nome de compartilhamento que você atribuiu à impressora.

3 Conecte outros computadores da rede à impressora.

- **Com o método ponto a ponto**

   a Abra a pasta Impressoras de seu sistema operacional.

   b Clique em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora.

   c Selecione a instalação de uma impressora de rede.

   d Insira o nome ou o URL da impressora, se estiver na Internet ou em uma intranet, e clique em **Avançar**. Se você não souber o nome ou o URL da impressora, deixe a caixa de texto vazia e clique em **Avançar**.

   e Na lista de impressoras compartilhadas, selecione a impressora de rede. Se a impressora não estiver na lista, insira o caminho da impressora na caixa de texto. O caminho será semelhante ao seguinte: \\[nome do host do servidor]\[nome da impressora compartilhada]. O nome do host do servidor é o nome do computador servidor que o identifica na rede. O nome da impressora compartilhada é o nome atribuído durante o processo de instalação.

   f Clique em **OK**.

   g Quando a instalação for concluída, imprima uma página de teste.

   h Repita as etapas de a a g em cada computador da rede para o qual deseja permitir o compartilhamento da impressora.

- **Com o método apontar e imprimir**

Nota: Para obter mais informações, consulte o site da Lexmark, em **www.lexmark.com**. Procure por um artigo da Knowledgebase sobre suporte a 64 bits.

Esse método pode proporcionar o melhor uso dos recursos do sistema. O computador conectado à impressora faz o processamento de todos os trabalhos de impressão, incluindo aqueles que são roteados de outros computadores da rede. Isso permite que os computadores da rede retornem aos aplicativos com muito mais rapidez. Com esse método, apenas um subconjunto do software da impressora é instalado em cada computador da rede.

- **a** No computador da rede no qual deseja permitir o compartilhamento da impressora, clique duas vezes em **Ambiente de rede** ou **Meus locais de rede** na área de trabalho.
- **b** Localize o nome do host do computador conectado à impressora e clique duas vezes nele.
- **c** Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora compartilhada e selecione a opção de instalação da impressora no computador de rede. Aguarde alguns minutos para que o processo seja concluído. O tempo necessário varia, dependendo do tráfego da rede e de outros fatores.
- **d** Feche o Ambiente de rede ou Meus locais de rede.
- **e** Imprima uma página de teste.
- **f** Repita as etapas de a a e em cada computador da rede para o qual deseja permitir o compartilhamento da impressora.

Instruções para uma impressora conectada localmente no Mac

Antes de instalar o software da impressora

Uma impressora conectada localmente é uma impressora que é conectada a um computador por meio de um cabo USB. Ao configurar esse tipo de impressora, instale o software da impressora *antes* de conectar o cabo USB. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração.

O CD de *Software e documentação* pode ser usado para instalar o software da impressora necessário.

Nota: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em **www.lexmark.com**.

Criação de uma fila no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora

Para a impressão local, é preciso criar uma fila de impressão:

1. Instale um arquivo PPD (PostScript Printer Description) no computador. Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora ao computador Mac.
   - **a** Insira o CD de *Software e documentação*.
   - **b** Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
   - **c** Na tela de boas-vindas, clique em **Continuar** e, após a exibição do arquivo Leiame, clique em **Continuar** novamente.
   - **d** Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
   - **e** Selecione um destino e clique em **Continuar**.
   - **f** Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.
   - **g** Insira a senha do usuário e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.
   - **h** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.
2. Abra o Finder e clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.
3. Clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração de impressora**.

4 Verifique se a fila de impressão foi criada:

- Se a impressora conectada via USB for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora.
- Se a impressora conectada via USB não for exibida na Lista de impressoras, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada. Depois que a impressora for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora.

Instruções para impressoras conectadas a redes no Mac

Instalação do software para a impressão em rede

Para imprimir em uma impressora de rede, cada usuário do Macintosh deve instalar um arquivo PPD (PostScript Printer Description) personalizado e criar uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora.

1 Instale um arquivo PPD no computador.

a Insira o CD de *Software e documentação*.

b Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.

c Na tela de boas-vindas, clique em **Continuar** e, após a exibição do arquivo Leiame, clique em **Continuar** novamente.

d Clique em **Continuar** após a exibição do contrato de licença e clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.

e Selecione um destino e clique em **Continuar**.

f Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.

g Insira a senha do usuário e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.

h Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

2 Crie uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora

- **Uso da impressão AppleTalk**

  a Abra o Finder e clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.

  b Clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração de impressora**.

  c No menu Impressora, escolha **Adicionar impressora**.

  d No menu pop-up, escolha **AppleTalk**.

  e Na lista, selecione a zona AppleTalk.

  Para obter informações sobre a zona ou a impressora a ser selecionada, consulte a página de configuração de rede sob o cabeçalho AppleTalk. Para obter informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte o *Guia do usuário*.

  f Na lista, selecione a nova impressora e clique em **Adicionar**.

- **Uso da Impressão IP**

  a Abra o Finder e clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.

  b Clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração de impressora**.

  c No menu Impressora, escolha **Adicionar impressora**.

  d No menu pop-up, escolha **Impressão IP**.

  e Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora na caixa de endereço da impressora.

  O endereço TCP/IP pode ser encontrado na página de configuração de rede. Para obter informações sobre a impressão de uma página de configuração de rede, consulte o *Guia do usuário*.

  f No menu pop-up de modelo de impressora, escolha a sua impressora.

  g Na lista, selecione a nova impressora e clique em **Adicionar**.

Instalação de outro software para Macintosh

Os utilitários do Macintosh a seguir podem ser encontrados na partição Mac do CD de *Software e documentação*:

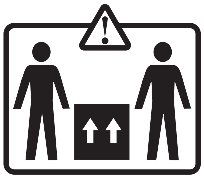
- Printer File Loader
- Printer Status
- Auto Updater
- Configurações da impressora

A documentação de *Software e utilitários* é copiada para o disco rígido do Macintosh durante o processo de instalação da impressora.

Transporte da impressora

Antes de transportar a impressora

ATENÇÃO: A impressora pesa 25,40 kg (56 lb) e são necessárias pelo menos duas pessoas para levantá-la com segurança. Use os suportes para mãos nas laterais da impressora para levantá-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.



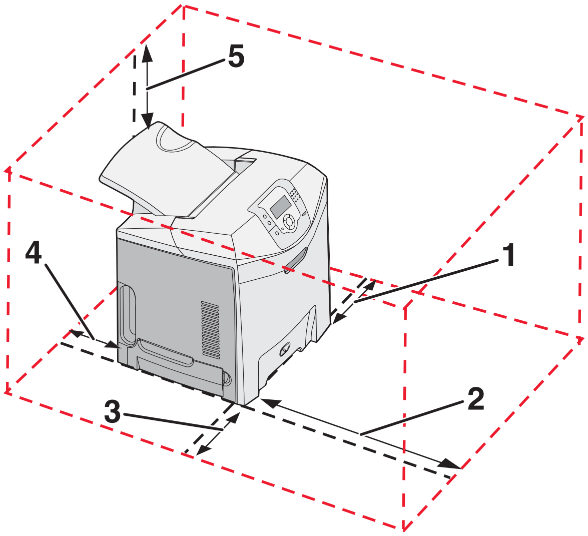
Siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Sempre utilize ao menos duas pessoas para levantar a impressora.
- Sempre desligue a impressora usando o interruptor antes de transportá-la.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de transportá-la.
- Remova todas as opções da impressora antes de transportá-la.

Aviso: Os danos causados à impressora por transporte incorreto não são cobertos pela garantia.

Instalação da impressora em um novo local

Ao instalar a impressora, deixe um espaço ao redor dela, como mostrado.



1	101,6 mm (4,0 pol)
2	609,6 mm (24,0 pol)
3	101,6 mm (4,0 pol)

4 152,4 mm
(6,0 pol)

5 304,8 mm
(12,0 pol)

Para mover a impressora para outro local

A impressora e as opções podem ser movidas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Remova todas as opções da impressora antes de movê-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora. Qualquer carrinho usado para mover as opções deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.